

Договор № 366 -Е
на оказание услуг

г. Красноярск

«17» июля 2018 г.

Публичное акционерное общество «Красноярскэнергосбыт» (ПАО «Красноярскэнергосбыт»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполнительного директора Дьяченко Олега Владимировича, действующего на основании доверенности от 11.10.2016. № 9-УК, с одной стороны, и

Муниципальное унитарное предприятие города Минусинска «Городской водоканал» (МУП г. Минусинска «Горводоканал»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Петровского Вячеслава Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Используемые термины

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности/пользования помещением в соответствии с его назначением и пределами его использования, которому оказывает услуги «Заказчик».

Платежный документ – счет (счет-квитанция) на оплату, формируемый и направляемый «Исполнителем» Плательщикам, который содержит реквизиты, позволяющие идентифицировать сумму обязательства по оплате за предоставленные услуги, предназначенный для внесения и (или) расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг.

Платежный документ может подготавливаться «Исполнителем» в форме единого платежного документа для оплаты жилищно-коммунальных услуг либо по предоставленному «Заказчиком» макету.

Услуги по Договору – услуги по предпечатной подготовке, печати, доставке ежемесячных платежных документов собственникам/пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, сбору платежей за оказанные «Заказчиком» услуги, по консультированию собственников помещений для нужд «Заказчика».

Расчетный период – календарный месяц.

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство от имени «Исполнителя» и за счет «Заказчика» выполнять за вознаграждение все необходимые юридические, технические, организационные и иные действия по предпечатной подготовке, печати, доставке ежемесячных платежных документов Плательщикам, сбору платежей за оказанные Плательщикам «Заказчиком» услуги на территории г. Минусинска Красноярского края, а «Заказчик» обязуется выплачивать «Исполнителю» предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

При выполнении условий настоящего Договора «Исполнитель» обязуется осуществлять следующие действия, в том числе:

2.1.1. Ежемесячно производить печать платежных документов, содержащих сведения, полученные от «Заказчика» в согласованном Сторонами формате, включающие:

- сведения о размере площади, на которую произведено начисление; сведения о тарифе, применяемом при начислениях; сведения о размере задолженности на начало текущего месяца за оказанные услуги и пени, начисленные за несвоевременную оплату, за прошлые периоды; сведения о размере начислений за оказанные услуги и произведенных перерасчетах в текущем

Исполнитель

Заказчик

месяце; сведения о размере пени, подлежащих уплате в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по оплате оказанных услуг; сведения о размере и дате платежей, произведенных Плательщиками в текущем месяце; сведения о способе начисления (показания прибора учета, норматив потребления и т.д.); сведения о показаниях прибора учета (дата, значения, расход); сведения о размере задолженности за оказанные услуги и пени, начисленные за несвоевременную оплату, на конец текущего месяца.

Полный перечень сведений, необходимых для отражения в платежном документе, перечислен в Стандарте информационного обмена между «Исполнителем» и «Заказчиком» (Приложение № 4);

- справочную информацию о «Заказчике» (телефон для справок, сайт и т.д.).

2.1.2. Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, производить доставку платежных документов до Плательщиков.

2.1.3. Производить прием платежей от Плательщиков без взимания с них «Исполнителем», либо платежными субагентами «Исполнителя», комиссионного вознаграждения.

2.1.4. Из платежа, поступившего от Плательщика на банковские счета «Исполнителя», должна быть выделена часть платежа, подлежащая перечислению «Заказчику», и перечислена «Заказчику» следующим образом:

- часть платежа, поступившая на расчетный счет «Исполнителя», перечисляется на расчетный счет «Заказчика»;

- часть платежа, поступившая на специальный счет «Исполнителя», перечисляется на специальный счет «Заказчика».

Размер части платежа, подлежащий оплате «Заказчику», и срок его перечисления определяется в соответствии с Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.

2.1.5. С согласованной Сторонами, в рамках действующего законодательства РФ, периодичностью предоставлять «Заказчику» сведения за предыдущий день (иной установленный срок), входящий в текущий месяц, о поступивших от Плательщиков – физических лиц платежах по платежным документам, дате поступивших платежей, подлежащих перечислению «Заказчику», перечисленных «Заказчику» суммах в разрезе Плательщиков – физических лиц (с указанием присвоенного «Заказчиком» идентификатора Плательщика – физического лица, в отношении которого произведен платеж).

Сведения предоставляются в электронном виде по согласованной с «Заказчиком» форме с электронных адресов ответственных сотрудников «Исполнителя», доведенных до «Заказчика» в качестве официальных.

2.1.6. Ежемесячно в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять «Заказчику» акт выполненных работ по печати и доставке платежных документов и отчет по сбору средств с Плательщиков (Приложение № 6).

2.1.7. Обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Плательщиков при их обработке.

2.1.8. Не разглашать информацию по настоящему Договору, а также сведения, которые стали известны в связи с исполнением настоящего Договора третьим лицам, без разрешения «Заказчика».

2.1.9. «Исполнитель» обязан обеспечить прием Плательщиков по вопросам доставки платежных документов и оплаты по ним. Прием должен осуществляться как через пункты приема (абонентские отделы, пункты приема граждан и т.п.), так и посредством приема телефонных звонков от населения.

Услуга должна предоставляться ежедневно в рабочие дни, в рабочее время.

При консультировании должна быть обеспечена возможность передачи «Заказчику» (приема для передачи «Заказчику») правоустанавливающих и иных документов на помещения, предоставляемых Плательщиками для внесения изменений (уточнений, дополнений) в платежный документ.

2.1.10. Один раз в квартал выделить место в платежных документах для размещения объявлений от имени «Заказчика» в объеме не менее 500 символов. Срок предоставления информации для размещения – не позднее 17 числа отчетного месяца.

2.1.11. «Исполнитель», на основании Заявки «Заказчика», поступившей в адрес «Исполнителя» одновременно с предоставлением «Заказчиком» сведений, предусмотренных пунктом 2.1.1 настоящего Договора, осуществляет предпечатную подготовку, печать и вложение в 1 платежный документ «листок» формата не более 210*297 мм, выполненных в соответствии с Заявкой Заказчика. Количество листов в «листочке», прикрепляемой к платежному документу, определяется в Заявке, но не может быть больше 2 листов формата 210*297 мм.

2.1.12. Не реже 1 (одного) раза в квартал производить сверку взаиморасчетов с «Заказчиком».

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от «Заказчика» предоставления сведений, необходимых для отражения в платежных документах за отчетный месяц, не позднее последнего числа отчетного месяца.

2.2.2. Уведомлять Плательщика о наличии задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги, образовавшуюся по направляемому Исполнителем платежному документу в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

2.2.3. Самостоятельно заключать договоры с организациями, осуществляющими прием платежей от физических лиц.

2.2.4. Своевременно и в полном объеме получать оплату услуг, оказываемых по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставлять в электронном виде по согласованной с «Заказчиком» форме на электронные адреса ответственных сотрудников «Исполнителя», доведенных до «Заказчика» в качестве официальных, сведения, необходимые для отражения в платежных документах за отчетный месяц, не позднее последнего числа отчетного месяца.

Полный перечень сведений, необходимых для отражения в платежном документе, перечислен в Стандарте информационного обмена между «Исполнителем» и «Заказчиком» (Приложение № 4).

2.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг «Исполнителя» по настоящему договору.


2.3.3. Ежемесячно, в течение 5 рабочих дней после получения, подписывать акты выполненных работ «Исполнителя» или предоставлять мотивированный отказ от подписания актов в письменном виде. В случае, если подписанные экземпляры актов выполненных работ или мотивированный отказ от их подписания не поступил в адрес «Исполнителя» в течение 3 (трех) рабочих дней после истечения срока, установленного настоящим пунктом договора, то акты считаются подписанными «Заказчиком» без возражений, а услуги, оказанные «Заказчику» за отчетный период, считаются выполненными «Исполнителем» в полном объеме и принятыми «Заказчиком».

2.3.4. В случае изменения банковских реквизитов, наименования, почтового адреса и адреса местонахождения (юридического адреса), телефона, факса, адреса e-mail, уполномоченного лица, имеющего право подписывать настоящий договор, дополнительные соглашения к нему, и иные обращения, а также в случаях начала процедуры реорганизации, ликвидации, банкротства, в письменной форме (с приложением, при необходимости, подтверждающих документов) способом, позволяющим подтвердить получение информации «Исполнителем», уведомлять «Исполнителя». Все последствия не уведомления или несвоевременного уведомления несет «Заказчик».

2.3.5. Не допускать случаев неправомерного использования инсайдерской информации «Исполнителя» и/или разглашения инсайдерской информации «Исполнителя», а также принимать все зависящие от него меры для защиты инсайдерской информации «Исполнителя» от неправомерного использования.

2.3.6. Ознакомиться с действующей редакцией Положения об инсайдерской информации «Исполнителя», размещенной на официальном сайте «Исполнителя» в сети «Интернет» и


Исполнитель


Заказчик

соблюдать ее требования, а также требования законодательства Российской Федерации об инсайдерской информации и манипулировании рынком.

2.3.7. Не реже 1 (одного) раза в квартал производить сверку взаиморасчетов с «Исполнителем».

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль правильности отражения необходимых сведений путем получения распечатки платежных документов по выборочным адресам по письменному запросу.

2.4.2. Контролировать полноту и своевременность перечисления «Исполнителем» поступивших от Плательщиков денежных средств.

2.4.3. Своевременно и в полном объеме получать информацию, предусмотренную пунктом 2.1.5.

2.4.4. Получать от «Исполнителя» дополнительную информацию в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительным соглашением Сторон.

3. Стоимость услуг и расчеты по договору

3.1. Стоимость услуг по предпечатной подготовке, печати одного платежного документа, с учетом его доставки, составляет 4,25 руб. (четыре рубля 25 копеек), в том числе НДС 0,65 руб.

3.1.1. Стоимость оказания услуг по предпечатной подготовке, печати и вложению в 1 платежный документ одной листовки формата 210*297 мм монохромной односторонней печати составляет 1,74 руб., в том числе НДС 0,27 руб.

Стоимость оказания услуг по предпечатной подготовке, печати и вложению в 1 платежный документ одной листовки формата 210*297 мм монохромной двусторонней печати составляет 2,07 руб., в том числе НДС 0,32 руб.

3.2. Оплата услуг за оказанные «Заказчику» услуги по сбору платежей производится в следующем порядке:

3.2.1. «Заказчик» компенсирует фактические расходы «Исполнителя» на комиссионное вознаграждение, выплаченное организациям (платежным субагентам) за прием платежей от Плательщиков в пользу «Заказчика», по условиям действующих на момент приема платежа договоров.

Оплата производится в течение 5-ти (пяти) рабочих дней на основании Отчета «Исполнителя» (Приложение № 3.1 к настоящему Договору), составляемого в 2-х экземплярах (по одному для каждой из Сторон), приложения к Отчету «Исполнителя» (Приложение № 3.2 к настоящему Договору), составляемого в 1-ом экземпляре, и счета, выставленного «Исполнителем».

«Исполнитель» уведомляет «Заказчика» об изменении кредитной организации, платежного субагента или изменении размера комиссионного платежа либо при заключении нового договора с кредитной организацией, платежным субагентом для возмещения комиссионного вознаграждения, путем направления заверенной выписки из договоров в отношении территорий, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, одновременно с Отчетом «Исполнителя», при этом заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

3.2.2. Оплате подлежит доля от стоимости услуг, указанных в п. 3.2.1, соответствующая весу конкретной статьи начислений в сумме совокупного платежа, подлежащего оплате по единому платежному документу.

3.3. Счета-фактуры и счета на оплату направляются «Заказчику» одновременно с документами, указанными в пункте 2.1.6. настоящего Договора.

3.4. Оплата за печать и доставку производится в течение 5-ти (пяти) рабочих дней на основании выставленных счета и счета-фактуры, подписанного обеими Сторонами акта выполненных работ (оказанных услуг).

3.5. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет «Исполнителя».

3.6. В случае изменения уровня инфляции, изменения условий налогообложения, стоимости коммунальных услуг и т.д., стоимость услуг по Договору, предусмотренная пунктами 3.1, 3.1.1, может быть пересмотрена по требованию заинтересованной Стороны, но не более 1 раза в год, с начала нового календарного года, и не более уровня инфляции (на уровне индексов потребительских цен) к периоду, предыдущему по отношению к планируемому периоду ее изменения (установления), сложившемуся на территории Красноярского края.

При изменении стоимости услуг по Договору «Исполнитель» направляет в адрес «Заказчика» уведомление об изменении стоимости услуг с указанием величины не позднее, чем за 30 дней до даты планируемого изменения.

При изменении стоимости услуг по Договору заинтересованная Сторона направляет в адрес другой Стороны уведомление об изменении стоимости услуг с указанием величины. Уведомление должно быть направлено не позднее 1 октября текущего года. Стороны обязаны в срок 5 (пять) рабочих дней с даты получения уведомления заключить соответствующее Дополнительное соглашение к настоящему Договору об изменении стоимости услуг по Договору. В случае если Сторона, получившая такое уведомление, не согласна с новыми ставками, то такая Сторона после получения уведомления об изменении стоимости услуг вправе направить в адрес другой Стороны уведомление о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым через два месяца с даты получения уведомления о расторжении, при этом «Заказчик» оплачивает услуги по Договору по ценам, согласованным Сторонами ранее.

4. Конфиденциальность информации

4.1. Обеспечение защиты информации при обмене данными между Сторонами (формирование, использование, хранение и передача) осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, а также принимать необходимые меры для их защиты.

4.3. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей по истечении 5 лет, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Стороны и их сотрудники, непосредственно имеющие доступ к базе данных, не вправе каким-либо образом разглашать персональные данные потребителей жилищно-коммунальных услуг. В противном случае, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Условия настоящего Договора, в том числе порядок и формы взаиморасчетов, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам.

4.6. «Исполнитель» не вправе предоставлять информацию, полученную в результате исполнения настоящего Договора, третьим лицам без письменного согласия «Заказчика», за исключением лиц, привлеченных «Исполнителем» для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также государственным органам, органам местного самоуправления, правоохранительным органам, предприятиям, учреждениям и организациям, имеющим право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством РФ. В указанных случаях «Исполнитель» вправе предоставлять информацию, полученную в результате исполнения настоящего Договора, без письменного согласия «Заказчика».



Исполнитель



Заказчик

4.7. «Заказчик» обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Сторона не несет ответственность за невыполнение обязательств по Договору, если оно было вызвано действием или бездействием другой Стороны по Договору, органов государственной власти или органов местного самоуправления.

5.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон («форс-мажор»), Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

5.4. «Заказчик» несет ответственность, в том числе имущественную, за достоверность предоставленной «Исполнителю» информации.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

5.6. В случае невозможности урегулирования споров в процессе переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Красноярского края.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2. Срок действия настоящего Договора с момента подписания по 31.12.2018. и распространяет свое действие с 01.06.2018, а в части вытекающих из настоящего договора обязательств, срок исполнения которых наступает после истечения срока действия договора, до полного исполнения таких обязательств.

Договор считается ежегодно продленным на очередной календарный год и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока не последует заявления одной из Сторон об отказе от настоящего Договора или о заключении Договора на иных условиях. Отношения сторон до заключения Договора в новой редакции регулируются Договором в настоящей редакции.

7. Изменение и прекращение договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.2. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления в адрес «Исполнителя» за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 60 (шестьдесят) дней после получения уведомления другой Стороной.

7.5. В случае невыполнения «Заказчиком» условий п. 2.3.1 Договора «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление «Заказчику». Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты получения уведомления «Заказчиком».

8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены курьерской службой по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.4. Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1 Реестр Плательщиков.

Приложение №2 Макет платежного документа.

Приложение № 3.1 Отчет «Исполнителя».

Приложение № 3.2 Приложение к Отчету «Исполнителя».

Приложение № 4 Стандарт информационного обмена.

Приложение № 5 Перечень кредитных организаций и платежных субагентов «Исполнителя».

Приложение № 6 Отчет по сбору средств с Плательщиков.

Адреса и реквизиты Сторон

«Исполнитель»

ПАО «Красноярскэнергосбыт»

Юридический адрес:
660017, Красноярский край,
г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 43,
Тел. (391) 263 99 59, 212 05 52,
Факс (391) 212 08 51
E-mail: kanz@krsk-sbit.ru

ИНН/КПП 2466132221/246750001
ОГРН 1052460078692
Банковские реквизиты:
Красноярское отделение № 8646
ПАО Сбербанк г. Красноярск
БИК: 040407627
К/с: 30101810800000000627
Р/с: 40702810031020104275
Спец./с: 40821810631020000003

Исполнительный директор

/О. В. Дьяченко/



Исполнитель

«Заказчик»

МУП г. Минусинска «Горводоканал»

Юридический адрес:
662607, Красноярский край,
г. Минусинск, ул. Суворова, д. 3
Тел. 8 (39132) 2 14 28, 2 07 19
Факс 8 (39132) 2 13 55
E-mail: gvk@kristel.ru

ИНН/ КПП 2455029945/245501001
ОГРН 1102455000317
Банковские реквизиты:
Красноярское отделение № 8646
ПАО Сбербанк г. Красноярск
БИК: 040407627
К/с: 30101810800000000627
Р/с: 40702810131360002296
Спец./с: 40821810631360000022

Директор

/В. А. Петровский/



Заказчик